

## **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO**

Con la firma de este Formulario de Inscripción, acepto las siguientes estipulaciones contractuales y me comprometo a cumplir íntegramente las que me corresponden como huésped y/o cliente del ALOJAMIENTO (EL CLIENTE).

### **VALOR Y PAGO:**

A la tarifa indicada se le sumará el valor de los impuestos legales y el seguro hotelero aplicable. El ALOJAMIENTO tiene el derecho de cobrarme diariamente por la habitación. En caso de que no pague mis obligaciones pendientes, el ALOJAMIENTO tiene pleno derecho a rescindir el contrato de alojamiento, aunque no se haya cumplido el plazo, y exigir el desalojo. En caso de no hacerlo voluntariamente, el ALOJAMIENTO tiene pleno derecho a desalojar la habitación y poner en custodia mi equipaje. Autorizo al ALOJAMIENTO a cargar en mi tarjeta de crédito o débito el importe pendiente de mi factura cuando abandone el ALOJAMIENTO. Me comprometo a pagar todos mis gastos si la sociedad, empresa, agencia de viajes o asociación que se comprometió a pagar no lo hiciera y a simple requerimiento del ALOJAMIENTO. En caso de retraso en el pago de cualquier cantidad adeudada, abonaré los intereses de demora al tipo máximo legalmente permitido sobre dicho valor.

### **OBLIGACIONES DEL ALOJAMIENTO.**

En virtud de este contrato, el ALOJAMIENTO adquiere las siguientes obligaciones:

1. Cumplir con el servicio de hospedaje, de acuerdo con las condiciones y niveles de servicios pactados en el mismo.
2. Poner a disposición del CLIENTE las habitaciones reservadas en los días, horarios, cantidades y condiciones establecidas en la reserva o en el momento del registro, según sea el caso.
3. Garantizar el uso, disfrute y buen estado de las instalaciones, mobiliario y usos relacionados del ALOJAMIENTO, de acuerdo con el alcance del contrato.
4. Garantizar la calidad, seguridad y salubridad de las instalaciones del ALOJAMIENTO.
5. Abstenerse de comunicar a terceros cualquier información confidencial del CLIENTE que reciba o a la que tenga acceso en el desarrollo de la prestación de los servicios contratados.
6. Cumplir con sus obligaciones en materia de tratamiento de datos personales.

### **OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

En virtud del presente contrato, el CLIENTE adquiere las siguientes obligaciones:

1. Realizar el pago íntegro y puntual de la tarifa de alojamiento aplicable.
2. Asumir el valor total de los daños causados a los bienes del ALOJAMIENTO en las habitaciones, salones y demás áreas del ALOJAMIENTO y/o asumir las pérdidas de bienes y elementos propiedad del ALOJAMIENTO que le sean imputables.
3. Cumplir estrictamente con las políticas internas del ALOJAMIENTO en cuanto a horarios de entrada y salida, salidas anticipadas, pagos de tarifas de acompañantes no registrados y modificaciones o cancelaciones de reservas, y pagar los costos y penalidades aplicables.
4. Abstenerse de hacer ruidos molestos, provocar altercados o cualquier acto que moleste o resulte incómodo para los demás huéspedes.
5. Cumplir y hacer cumplir a sus acompañantes e invitados las políticas de seguridad e higiene del ALOJAMIENTO.

## **POLÍTICAS APLICABLES AL CLIENTE**

El CLIENTE declara expresamente conocer las siguientes políticas del ALOJAMIENTO y se compromete a cumplirlas íntegramente y a asumir la responsabilidad de los gastos y/o sanciones que se deriven de las mismas:

- **Cancelaciones:** Las cancelaciones de las reservas deberán realizarse con un mínimo de 48 horas de antelación a la fecha de llegada. En caso de no presentación o cancelación tardía, el CLIENTE autoriza al ALOJAMIENTO a cobrar por un valor equivalente a una noche a la tarifa vigente.
- **Check-in y check-out:** La hora de entrada es a las 15:00 horas y la salida no podrá ser posterior a las 12:00 horas. En caso de no cumplir con estos horarios, el CLIENTE autoriza al ALOJAMIENTO a cobrar un valor equivalente a una noche a la tarifa vigente.
- En caso de salida anticipada, el CLIENTE está obligado a pagar el valor total de las noches que fueron originalmente reservadas por él.
- El ALOJAMIENTO puede exigir una fianza antes del inicio de la estancia del CLIENTE. Dicha fianza, se devolverá íntegramente al finalizar la estancia si el ALOJAMIENTO no presenta ningún tipo de desperfecto.

## **RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS Y DAÑOS**

El CLIENTE conoce y acepta que el ALOJAMIENTO no será responsable de la pérdida de dinero, objetos o artículos de valor que los huéspedes dejen en las habitaciones u otras áreas del ALOJAMIENTO. Será responsabilidad exclusiva del CLIENTE tomar las medidas de cuidado y custodia necesarias. El CLIENTE se obliga a asumir la responsabilidad de cualquier daño material que cause él y/o sus acompañantes o invitados sobre los bienes o instalaciones del ALOJAMIENTO y acepta que el valor de dichos daños sea cargado a su factura por su valor comercial de reposición.

## **ALOJAMIENTO LIBRE DE HUMO**

El ALOJAMIENTO es un espacio libre de humo. No se permite fumar en las áreas públicas, habitaciones y otros espacios. Sólo se podrá fumar en las zonas autorizadas. Fumar en la habitación generará una penalidad equivalente a EUR 200€ (doscientos euros) por cada incidente.